

ISBAR

(Identificação, Situação, Background, Avaliação, Recomendação)

Este ISBAR foi especialmente desenhado para os doentes utilizarem na comunicação com os profissionais de saúde.

Pode fazer cópias desta folha, preencher os espaços e utilizá-la como guião quando falar com profissionais de saúde. A ficha é de fácil utilização e permite-lhe apresentar informação importante de forma clara e eficiente utilizando o mesmo método de comunicação utilizado pelos profissionais de saúde.

Identificação

Eu sou _____ (diga o seu nome, identifique-se)
Sou o (a) _____ (familiar, amigo, representante, advogado)
Do _____ (diga/identifique o nome do doente)

Situação

Estou preocupado com _____.

Background (Antecedentes)

O doente entrou no hospital porque _____.
O diagnóstico do doente é _____ ou não tem ainda um diagnóstico.
O seu estado físico e mental é o seguinte _____.
(Exemplos: demência, falta de visão, falta audição, dificuldades em andar, impossibilitado de comunicar, barreiras linguísticas).
O doente está _____.
(Exemplos: com oxigénio, com nova medicação, foi operado, aguarda os resultados dos exames).

Avaliação

Novos sintomas eu reparei que _____.
O que mudou na condição do doente foi _____.
(Exemplos: nível da dor, sinais vitais (pressão arterial, temperatura, pulso) respiração, estado mental, cor da pele, transpiração, agitação,..., falta de energia), instabilidade, deterioração do estado clínico, está com sérios problemas de...).

O doente parece-me _____.
(Exemplos: estável, instável, pior, deterioração do estado clínico, está com sérios problemas)

Recomendação (Pedido)

Eu gostaria de discutir as diferentes opções de _____.
(Exemplos: consultas/avaliações, uma segunda opinião, chamar o médico, marcar uma reunião com a família, outro/mais exames ou monitorização, transferir para outra unidade/hospital).

Se existir alguma mudança, como e quando posso contactar consigo, ou outro elemento da equipa, se não houver melhoras do seu estado? _____.