

Saiba como se tornar um Patient Advocate

Quando fala ou atua em seu nome ou em nome de outra pessoa está a ser um Patient Advocate. Este tipo de advocacia informal é o mais utilizado pelos utentes do sistema de saúde. Exercê-lo da forma mais eficiente possível é importante tanto para si enquanto utente, como para as pessoas que apoia.

Quando é um Patient Advocate deve:

○ **Conhecer bem o doente que está a apoiar.**

A função do Patient Advocate é a de acompanhar o doente e não a de fazer avaliações pessoais sobre a situação em que este se encontra. Quando apoiamos familiares, por vezes, pensamos que sabemos o que esta pessoa quer, mas nem sempre isto é verdade. Por isso é muito importante saber quais são os objetivos, os valores, as expectativas e os desejos do doente que está a apoiar.

○ **Saber exactamente qual é o seu problema de saúde.**

Desenvolver uma compreensão clara do problema de saúde do doente é indispensável para que possa tomar as medidas necessárias para o ajudar a encontrar a melhor solução para o seu caso. Nem sempre é fácil chegar ao cerne da questão quando estão envolvidos sentimentos pessoais. Um Patient Advocate pode ajudar o doente a focar-se nas questões mais fundamentais do seu problema de saúde para desta forma o doente poder vir a obter os resultados que pretende.

○ **Saber exactamente o que é importante para o doente.**

É muito importante que o doente que está a apoiar tenha acesso às informações necessárias para fazer uma escolha informada. Por exemplo, o doente precisa de ajuda a nível do tratamento? Ou da comunicação? Pode ter que usar diferentes estratégias para conseguir ajudar o doente a alcançar aquilo que pretende ou de que necessita. Comece por aquela que é a necessidade mais importante para o doente.

○ **Definir as suas estratégias de atuação.**

Saiba quem deve contactar no sistema de saúde e em que circunstâncias. Em situações mais complicadas pode precisar de se dirigir formalmente a órgãos decisórios. Utilize [esta checklist](#) e saiba a quem deve dirigir-se e como o deve fazer.

○ **Manter registos e tomar notas.**

Manter um registo do que é dito nas consultas ou visitas médicas pode ser muito importante pois é uma forma de se lembrar de datas, detalhes e acontecimentos. É também uma excelente maneira de comunicar o sucedido a terceiros. E é sem dúvida uma grande ajuda para o doente que apoia.

Lembre-se:

Um dos papéis mais importantes de um Patient Advocate é o de ajudar alguém a compreender as várias opções de tratamento disponíveis para o seu problema de saúde. Por isso quanto mais informações você tiver, maior será a sua capacidade para atuar no melhor interesse do doente que você apoia.

Se está a apoiar um doente com elevadas necessidades de apoio e que não é legalmente capaz de tomar as suas próprias decisões, é da sua responsabilidade garantir que o mesmo é envolvido na tomada de decisões sobre os seus cuidados de saúde tanto quanto possível, tendo em conta as suas capacidades.

Tal como referido um dos seus papéis como Patient Advocate é o de dar ao doente tanta informação quanto possível sobre o seu estado de saúde e opções de tratamento. Esta informação precisa de ser compreensível para o doente por isso pense na melhor forma de a comunicar. Use imagens, diagramas ou símbolos se estes ajudarem o doente a compreendê-la.

É muito importante saber quais são as necessidades, as expectativas, as opiniões e os desejos do doente antes de atuar em seu nome. Nalguns casos, pode não ser possível obter estas informações através do próprio doente. Nestes casos, deve perguntar às pessoas mais próximas do doente quais seriam as suas opiniões e desejos tendo em conta as circunstâncias.