

Saiba como fazer parte da equipa de saúde responsável pelo seu tratamento ou do seu familiar

- Saiba como entrar em contato com o seu médico ou com o cirurgião responsável pela sua cirurgia em caso de emergência.
- Saiba o nome do enfermeiro responsável por si, do enfermeiro chefe e do Diretor de Serviço da unidade onde está internado.
- Saiba que tem o direito de perguntar a qualquer membro da equipa qual é o seu cargo e a sua experiência profissional.
- Saiba que pode pedir para ser visto por um médico mais experiente sempre que sentir necessidade, mesmo se estiver na urgência.
- Saiba se o hospital tem uma equipa de resposta rápida e se os doentes a podem chamar diretamente.
- Prepare-se para falar com a equipa durante as visitas diárias.
- Pergunte especificamente qual é o “Plano do Dia” para estar sempre a par do seu plano de tratamento diário.
- Peça para ser informado sempre que sejam feitas alterações ao seu plano de tratamento.
- Saiba que se o hospital tiver profissionais de saúde em número insuficiente este facto pode afectar os cuidados de saúde de que necessita. Por isso não hesite em informar o Diretor de Serviço sempre que constate que o nível de profissionais de saúde está desajustado.
- Esteja atento aos sinais de fadiga da equipa. Não tenho medo de perguntar aos médicos e enfermeiros há quanto tempo estão de serviço.